

Opnieuw groei

Omzet Nederland groeit met 2%

Resultaten vierde kwartaal 2013

Almere, 28 februari 2014

Kernpunten vierde kwartaal 2013

- Omzet steeg naar € 580,4 miljoen (4^e kwartaal 2012: € 578,5 miljoen); omzet per werkdag steeg met 1% ten opzichte van vorig jaar; (januari 2014: +2% ten opzichte van vorig jaar)
- In Nederland steeg de omzet in januari met 4% ten opzichte van vorig jaar
- Onderliggende operationele kosten werden volgens plan verder verlaagd met 6% ten opzichte van vorig jaar
- Onderliggende EBITA steeg naar € 27,2 miljoen (4^e kwartaal 2012: € 15,3 miljoen); EBITA-marge steeg naar 4,7% (4^e kwartaal 2012: 2,6%)
- Onderliggend nettoresultaat steeg naar € 13,2 miljoen (4^e kwartaal 2012: € 3,8 miljoen)

Kernpunten 2013

- Desinvestering General Staffing activiteiten in zes landen en USG Energy geëffectueerd
- Besturingsstructuur en organisatie vereenvoudigd; operationele kosten verder verlaagd met € 33,6 miljoen
- Nettoschuld verlaagd met € 66 miljoen; financieringsstructuur versterkt
- Voorgesteld dividend bedraagt € 0,14 per aandeel naar keuze in contanten of in aandelen (2012: € 0,12)

"In het vierde kwartaal is onze omzet weer gegroeid en is onze onderliggende winstgevendheid sterk verbeterd" zei Rob Zandbergen, CEO van USG People. "In Nederland was onze groei in lijn met de markt. In Frankrijk presteerden wij ruim boven de markt en ook in België en Duitsland verbeterde de omzet. Nu het herstel in onze markten zich lijkt door te zetten kan USG People met haar duidelijke positionering per brand en verbeterde kostenstructuur daar goed van profiteren. We zitten in fundamenteel goede markten en onze medewerkers zijn buitengewoon gemotiveerd om eigentijdse oplossingen te creëren voor onze klanten en kandidaten. Ik bedank onze collega's hartelijk voor hun onverminderde inzet en hun bijdrage aan de resultaten die wij in het afgelopen jaar hebben gerealiseerd."

Kerncijfers

Pro forma onderliggende resultaten ¹ in miljoenen euro's	3 maanden geëindigd op 31 december 2013	3 maanden geëindigd op 31 december 2012	Δ	12 maanden geëindigd op 31 december 2013	12 maanden geëindigd op 31 december 2012	Δ
Omzet	580,4	578,5	0,3%	2.254,3	2.380,7	-5,3%
Brutoresultaat	129,5	124,6	3,9%	486,1	525,8	-7,5%
Operationele kosten	98,0	104,6	-6,4%	403,6	437,2	-7,7%
EBITDA	31,5	20,0	57,5%	82,5	88,6	-6,9%
EBITA	27,2	15,3	77,7%	66,5	70,3	-5,4%
Nettoresultaat	13,2	3,8		21,0	16,3	28,9%
Brutomarge	22,3%	21,5%		21,6%	22,1%	
Kostenratio	16,9%	18,1%		17,9%	18,3%	
EBITA marge	4,7%	2,6%		3,0%	3,0%	

¹ Pro forma onderliggende resultaten zijn gebaseerd op de voortgezette activiteiten van USG People en zijn gecorrigeerd voor eenmalige resultaten.

De toelichtingen op de pro forma resultaten in dit persbericht zijn gebaseerd op de resultaten van de voortgezette activiteiten van USG People. De resultaten van de in het eerste halfjaar verkochte bedrijfsonderdelen, USG Energy en de algemene uitzendactiviteiten in Spanje, Italië, Oostenrijk, Zwitserland, Polen en Luxemburg, zijn daarin niet opgenomen. Ook de vergelijkende cijfers van 2012 zijn hiervoor aangepast. In de geconsolideerde overzichten op pagina 13 tot en met 18 zijn de resultaten van USG Energy conform IFRS, wel opgenomen.

Toelichting op de pro forma resultaten over het vierde kwartaal 2013

In dit persbericht worden de resultaten van het vierde kwartaal toegelicht. Een uitgebreide toelichting op de resultaten over het jaar is opgenomen in het jaarverslag van USG People. Het jaarverslag over 2013 wordt op de website van USG People gepubliceerd op 27 maart 2014.

Omzet

USG People realiseerde over het vierde kwartaal een omzet van € 580,4 miljoen (4^e kwartaal 2012: € 578,5 miljoen). In het vierde kwartaal werd het omslagpunt naar groei bereikt. De omzet per werkdag steeg met 1,2% ten opzichte van vorig jaar. Hoewel er een breed herstel optrad, verbeterde de vraag het meest bij het grootbedrijf. De vraag naar in-house oplossingen, outsourcing en payrolling nam daarbij verder toe. De omzet van werving en selectie (0,8% van de groepsomzet) lag 4,6% onder vorig jaar. Dit was een aanmerkelijke verbetering vergeleken met de daling in het voorgaande kwartaal (3^e kwartaal 2013: -19,0%). In januari steeg de groepsomzet met 2% ten opzichte van vorig jaar. In Nederland steeg de omzet in januari met 4% ten opzichte van vorig jaar.

Brutoresultaat

Het onderliggende brutoresultaat bedroeg € 129,5 miljoen in het vierde kwartaal (4^e kwartaal 2012: € 124,6 miljoen). In procenten van de omzet kwam de brutomarge uit op 22,3% tegenover 21,5% vorig jaar in het vierde kwartaal. Er was een positief effect op het brutoresultaat door een restitutie op werkgeverspremies in Nederland en in Frankrijk (CICE), welke betrekking hadden op de eerste negen maanden van het jaar. Het totaalbedrag hiervan bedraagt € 4,2 miljoen. Dit had een positief effect op de brutomarge van 70 basispunten. Gecorrigeerd voor dit effect steeg de brutomarge naar 21,6% van 21,5% vorig jaar in het vierde kwartaal.

In vergelijking met vorig jaar hadden veranderingen in de omzetmix een negatief effect op het brutomargepercentage. De groei bij grote klanten, waar grote volumes tegen relatief lage brutomarges worden geleverd, zorgde voor een negatief mixeffect op het brutomargepercentage van de groep. In dit segment was ook sprake van een toenemende vraag naar efficiënte delivery modellen, zoals in-house concepten, payrolling en outsourcing. Door de lagere organisatiekosten bij deze oplossingen wordt tegen een lagere brutomarge geleverd. Verder was er ten opzichte van vorig jaar een relatief sterke daling van de omzet waarop geen directe kostprijs wordt verantwoord, zoals werving en selectie, re-integratie (USG Restart Frankrijk) en de omzet van de callcenters.

De positieve impact van de tax credit regeling (CICE) in Frankrijk compenseerde voor de druk op de prijzen, die ook in het vierde kwartaal aanhield. Een ruim aanbod van de gevraagde profielen en overcapaciteit bij de aanbiedende organisaties zorgen voor scherpe concurrentie in deze fase van de cyclus.

Naast de onderliggende brutomarge is er een eenmalige last van € 0,9 miljoen opgenomen in het gerapporteerde brutoresultaat inzake de opbouw van een reservering voor eigen risicodragerschap voor ZW uitkeringen. In 2012 werd in het vierde kwartaal een incidenteel bedrag geboekt van € 3,8 miljoen dat betrekking had op mogelijke pensioenverplichtingen voor gedetacheerde flexkrachten.

Operationele kosten voor afschrijvingen en amortisatie van acquisitiegerelateerde immateriële activa

De onderliggende operationele kosten daalden ten opzichte van vorig jaar met € 6,6 miljoen naar € 98,0 miljoen (4^e kwartaal 2012: € 104,6 miljoen). Ten opzichte van het vorige kwartaal was er een afname van € 2,4 miljoen (3^e kwartaal: € 100,4 miljoen).

Naast de onderliggende kosten werd in de gerapporteerde kosten een eenmalige last van per saldo € 17,0 miljoen verantwoord voor aanpassingen in de organisatie in relatie tot het lopende optimalisatie- en simplificatieplan. De verlaging van de kostenstructuur door de bundeling van de merken en de vereenvoudiging van de organisatie heeft het kostenniveau reeds in 2013 met € 4,2 miljoen op kwartaalbasis verlaagd (€ 16,8 miljoen op jaarbasis). De doelstelling voor de totale besparing van € 38,0 miljoen op jaarbasis blijft ongewijzigd.

De resultaten over het vierde kwartaal van de uitgerolde activiteiten van Secretary Plus en USG Professionals zijn, in tegenstelling tot voorgaande kwartalen, opgenomen in de onderliggende resultaten.

EBITA

(in miljoenen euro's)	3 maanden geëindigd op 31 december 2013	3 maanden geëindigd op 31 december 2012
EBITA onderliggend	27,2	15,3
Eenmalig brutoresultaat	-0,9	-3,8
Eenmalige kosten incl. afschrijvingen	-17,0	-7,3
Pro forma EBITA gerapporteerd	9,3	4,2
EBITA USG Energy	-	2,5
EBITA gerapporteerd	9,3	6,7

De onderliggende EBITA kwam uit op € 27,2 miljoen (onderliggende EBITA 4^e kwartaal 2012: € 15,3 miljoen). De onderliggende EBITA-marge bedroeg 4,7% tegen 2,6% vorig jaar in het vierde kwartaal.

Amortisatie acquisitie gerelateerde immateriële activa

De amortisatie op acquisitie gerelateerde immateriële activa bedroeg € 2,1 miljoen in het vierde kwartaal en was lager dan vorig jaar toen deze € 4,6 miljoen bedroeg. In het vierde kwartaal van 2012 was een versnelde afschrijving van € 0,7 opgenomen op merken van Professionals. De acquisitie gerelateerde immateriële activa betreft merkenrechten, klantenportfolio's en kandidatendatabases die bij overnames zijn gewaardeerd.

Financieringsresultaten

De onderliggende financieringslasten verbeterden naar € 3,7 miljoen tegen € 5,1 miljoen in het vierde kwartaal van vorig jaar.

De gerapporteerde financieringslasten bedroegen € 3,2 miljoen in het vierde kwartaal (4^e kwartaal 2012: € 1,2 miljoen). Er was een positief effect van € 0,5 miljoen door herwaardering van gewaardeerde earn-out verplichtingen (4^e kwartaal 2012: € 1,4 miljoen). Verder werd in het vierde kwartaal van 2012 een ongerealiseerde waardeverandering van rentederivaten verantwoord van € 2,5 miljoen positief.

Winstbelasting

De belasting bedroeg € -12,4 miljoen in het vierde kwartaal tegen € -2,7 miljoen vorig jaar. In de belasting is een last opgenomen van € 1,6 miljoen aan business tax in Frankrijk. Er was een afboeking van € 14,1 miljoen op actieve belastinglatenties. De belasting op het resultaat exclusief voornoemde afboeking kwam uit op een bate van € 2,4 miljoen. De belasting was positief door de korting op de werkgeverslasten (CICE) in Frankrijk welke voor de winstbelasting onbelast is.

Nettoresultaat uit beëindigde activiteiten

Het nettoresultaat van beëindigde activiteiten bedroeg € -4,0 miljoen in het vierde kwartaal. Het resultaat betreft een voorziening die werd getroffen voor een garantieregeling die voortvloeit uit de desinvesteringen.

Nettoresultaat toerekenbaar aan de eigenaren van de vennootschap

	3 maanden	3 maanden
	geëindigd op	geëindigd op
(in miljoenen euro's)	31 december	31 december
	2013	2012
Onderliggend nettoresultaat	13,2	3,8
Eenmalige resultaten	-17,9	-11,3
Bijzondere waardeverminderingen	-	-162,9
Ongerealiseerde waarde mutatie derivaten	-	2,5
Herwaardering earn-out verplichtingen	0,5	1,4
Eenmalige belasting	-4,0	1,1
Nettoresultaat verkochte activiteiten ¹	-4,0	-45,8
Gerapporteerd nettoresultaat	-12,2	-211,1
Resultaat per aandeel	€ -0,15	€ -2,65

1. 4^e kwartaal 2012 inclusief nettoresultaat USG Energy

Het onderliggende nettoresultaat kwam uit op € 13,2 miljoen tegen € 3,8 miljoen vorig jaar in het vierde kwartaal. Het gerapporteerde nettoresultaat bedroeg € -12,2 miljoen (4^e kwartaal 2012: € -211,1 miljoen).

Balans en kasstroom

Het werkkapitaal nam in het vierde kwartaal af met € 24,6 miljoen ten opzichte van het vorige kwartaal. De handelsvorderingen namen af met € 33,6 miljoen. De factoring van handelsvorderingen bleef nagenoeg gelijk aan vorig kwartaal op € 121,1 miljoen (3^e kwartaal: € 121,9 miljoen). Het werkkapitaal inclusief verkochte handelsvorderingen bedroeg € -116,1 miljoen aan het einde van het kwartaal.

De operationele kasstroom kwam over het vierde kwartaal uit op € 20,7 miljoen (4^e kwartaal 2012: € 44,3 miljoen). De netto schuld nam in het vierde kwartaal af naar € 177,9 miljoen (netto schuld 3^e kwartaal: € 197,2 miljoen). De total leverage ratio (netto schuld / 12-maands onderliggende EBITDA) kwam uit op 2,3, de senior leverage ratio (netto bankschuld / 12-maands onderliggende EBITDA) verbeterde naar 1,6, alle ruim binnen de convenanten.

Resultaten vierde kwartaal 2013 per segment

General Staffing (Start People)

General Staffing realiseerde een omzet van € 346,6 miljoen over het vierde kwartaal (4^e kwartaal 2012: € 345,1 miljoen). De omzet per werkdag steeg met 1% ten opzichte van vorig jaar in het vierde kwartaal. In Nederland was er nog een daling van de omzet per werkdag van 1%. Dit werd met name veroorzaakt door een zwakke vraag naar medisch personeel. Exclusief medisch was er een lichte stijging van de omzet per werkdag, nagenoeg in lijn met de markt. Het aandeel medisch is bij Start People relatief hoog vergeleken met de markt. Bij Start People in België was de omzet per werkdag over het kwartaal vrijwel gelijk aan vorig jaar. Het beeld werd in 2013 vertekend door een omzetsdaling bij de callcenters als gevolg van het verlies van een grote klant in het begin van het jaar. Exclusief callcenters groeide de omzet per werkdag van Start People met 4%. De Belgische markt groeide met circa 2% in het vierde kwartaal. In Frankrijk groeide de omzet per werkdag van Start People met 7%. De marktgroei werd hiermee ruimschoots overtroffen (marktgroei 4^e kwartaal: 2%). De omzet van werving en selectie is bij General Staffing in het vierde kwartaal ook omgebogen naar groei (3^e kwartaal: -12%). In januari was de omzet van General Staffing vrijwel gelijk aan vorig jaar.

De EBITA steeg naar € 20,6 miljoen van € 10,0 miljoen vorig jaar in het vierde kwartaal. De EBITA-marge bedroeg 5,9% (4^e kwartaal 2012: 2,9%).

De brutomarge steeg ten opzichte van vorig jaar, zowel in absolute bedragen als in een percentage van de omzet. De verlaging van de werkgeverslasten door de tax credit regeling (CICE) in Frankrijk had een

positieve impact en compenseerde voor de negatieve effecten op de omzetmix en voor prijsdruk. De groei van de omzet uit werving en selectie had een marginale positieve impact. De omzetsdaling bij de callcenters, waarover geen kostprijs wordt verantwoord, had een negatieve impact. De onderliggende kosten gingen bij General Staffing verder omlaag door de bundeling van de merken onder Start People.

Specialist Staffing (Unique, Secretary Plus)

Specialist Staffing behaalde een omzet van € 195,9 miljoen in het vierde kwartaal (4^e kwartaal 2012: € 191,7 miljoen). De omzet per werkdag steeg met 3% ten opzichte van vorig jaar. Vooral bij Unique in Nederland en Duitsland zette het herstel stevig door.

In Nederland werd door Specialist Staffing een sterke groei gerealiseerd van 10% ten opzichte van vorig jaar. Bij Unique groeide de omzet in dubbele cijfers, vooral in het industrie en office segment. In het technische segment was er ook een herstel maar dit verliep wat langzamer. Bij Secretary Plus bleef de vraag nog achter.

In België zette de geleidelijke afname van de omzetsdaling zich voort in het vierde kwartaal. De omzet per werkdag lag 8% onder vorig jaar (3^e kwartaal: -11%). De omzet werd ook hier gedrukt door een zeer zwakke vraag naar medisch personeel. Exclusief medisch bedroeg de daling van de omzet per werkdag 5% ten opzichte van vorig jaar, zowel bij Unique als bij Secretary Plus.

In Duitsland groeide de omzet in het vierde kwartaal met 1%. Hier was het herstel ook het meest zichtbaar bij Unique in de industrie en office segmenten. De omzet in het technische segment en bij Secretary Plus lagen nog onder vorig jaar.

De omzet uit werving en selectie bleef bij Specialist Staffing in het vierde kwartaal vrijwel gelijk aan vorig jaar. In januari steeg de omzet per werkdag bij Specialist Staffing met 6% ten opzichte van vorig jaar.

De EBITA verbeterde naar € 10,9 miljoen van € 7,3 miljoen vorig jaar in het vierde kwartaal. Ook de EBITA-marge verbeterde. Deze kwam uit op 5,6% van de omzet (4^e kwartaal 2012: 3,8%).

Het brutoresultaat steeg ten opzichte van vorig jaar door de omzetstijging. In procenten van de omzet nam de brutomarge enigszins af door negatieve mix- en prijseffecten. De onderliggende kosten werden verder omlaag gebracht door de organisatorische veranderingen als gevolg van de merkenbundeling.

Professionals (USG Professionals)

Professionals realiseerde een omzet van € 37,9 miljoen (4^e kwartaal 2012: € 41,7 miljoen). De omzet per werkdag was 8% lager dan vorig jaar in het vierde kwartaal (3^e kwartaal 2013: -10%). De vraag was vooral zwak bij Finance (-25%) en IT (-15%). Bij Engineering lag de omzet 5% onder het niveau van vorig jaar. Bij Marketing, Communication & Sales en Legal werd een groei gerealiseerd. Legal in België, dat vorig kwartaal al een herstel realiseerde, groeide in het vierde kwartaal met 15%. In januari verbeterde de omzetsdaling bij Professionals naar -2% ten opzichte van vorig jaar.

De EBITA kwam uit op € -0,1 miljoen (4^e kwartaal 2012: 3,5 miljoen). De brutomarge was lager door lagere opbrengsten uit werving en selectie, een hogere inzet van freelancers en door druk op de prijzen. De kosten vielen daarbij hoger uit door de investeringen in toekomstige groei van USG Professionals. Tevens zijn de kosten van de uitgerolde activiteiten vanaf het vierde kwartaal opgenomen in de onderliggende kosten.

Dividend

Het meerjarige dividendbeleid gaat uit van een dividenduitkering van een derde van het nettoresultaat voor amortisatie en gecorrigeerd voor de effecten van niet gerealiseerde waarderingsresultaten op rentederivaten. Het resultaat van 2013 werd echter vertekend door substantiële incidentele effecten, zoals de boekresultaten op verkochte bedrijfsonderdelen en genomen voorzieningen voor organisatorische aanpassingen.

De Raad van Bestuur streeft naar een stabiele dividenduitkering onder de voorwaarde dat er voldoende cash is gegenereerd dan wel er voldoende vertrouwen is ten aanzien van de gestelde doelen voor de schuldpositie. In 2013 werd de nettoschuld met € 66,0 miljoen omlaag gebracht. Tevens trad er gedurende het jaar een verbetering op in de marktomstandigheden en in de resultaten van USG People. De total leverage ratio kwam eind 2013 uit op 2,3. Dat is weliswaar boven de strategische doelstelling van 2,0, maar

gezien de verlaagde absolute schuldpositie en het ingezette herstel in onze markten werd besloten om voor de bepaling van het dividendvoorstel over 2013 te corrigeren voor de eenmalige effecten in het resultaat.

Het genormaliseerde nettoresultaat voor amortisatie en goodwill impairment en gecorrigeerd voor de effecten van niet gerealiseerde waarderingresultaten op rentederivaten bedroeg € 33,6 miljoen. Een derde daarvan is volgens het dividendbeleid beschikbaar voor dividend. Berekend over 80,5 miljoen aandelen komt dit neer op een dividenduitkering van € 0,14 per aandeel.

Op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 8 mei 2014 zal de Raad van Bestuur ter goedkeuring aan de aandeelhouders voorstellen een dividend van € 0,14 per gewoon aandeel uit te keren naar keuze in contanten of in aandelen.

Vooruitzichten

De positieve trend heeft zich in het vierde kwartaal voortgezet waardoor het omslagpunt naar groei werd doorbroken. Deze positieve trend heeft zich ook in de eerste weken van 2014 voortgezet.

In 2013 hebben wij onze organisatie aangepast waardoor onze positionering nu meer gefocust is en het kostenniveau belangrijk werd verlaagd. De bundeling van onze merken zal in 2014 verder vorm gegeven worden waarmee wij onze concurrentiekracht nog meer zullen versterken. Met onze aangepaste organisatie kunnen wij onze aandacht en middelen geconcentreerd inzetten in markten waar we een sterke positie hebben. In deze markten blijven wij investeren in onze infrastructuur en in de ontwikkeling van onze dienstverlening aan onze klanten en kandidaten.

USG People is goed gepositioneerd om te groeien en om te kunnen profiteren van de aantrekkelijke groei- en winstpotentie die de markten te bieden hebben bij een voortzetting van het herstel.

Werkbare dagen (gewogen gemiddelde)	2014	2013	2012
1e kwartaal	62,9	62,9	64,7
2e kwartaal	60,9	60,7	60,6
3e kwartaal	65,6	65,3	64,4
4e kwartaal	63,8	63,4	63,8

Voor meer informatie over dit persbericht:
Leen Geirnaardt, CFO
Telefoon: +31 (0)36 529 95 07
E-mail: lgeirnaardt@usgpeople.com

Rob Zandbergen, CEO
Telefoon: +31 (0)36 529 95 05
E-mail: rzandbergen@usgpeople.com

Aanvullende informatie

Pagina 9 tot en met 12 van dit persbericht bevat aanvullende informatie ten opzichte van de segmentatie zoals gehanteerd in de jaarrekening van USG People. Deze aanvullende informatie is opgenomen ter vergroting van het inzicht in de kwartaalcijfers ten behoeve van de gebruikers van dit persbericht.

Jaarverslag 2013

De gerapporteerde jaarcijfers die zijn opgenomen op pagina 13 tot en met 17 van deze publicatie zijn ontleend aan de door de Raad van Bestuur opgemaakte jaarrekening van 2013 welke is voorzien van een goedkeurende controleverklaring. De jaarrekening over 2013 wordt op de website van USG People gepubliceerd op 27 maart 2014 en is nog niet vastgesteld door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (8 mei 2014).

Dividend data

12 mei 2014	Ex-dividend notering
14 mei 2014	Record datum
15 mei 2014	Aanvang keuzeperiode
2 juni 2014	Einde keuzeperiode (voor 15:00 CET)
5 juni 2014	Betaaldatum dividend c.q. levering van aandelen

Financiële kalender

27 maart 2014	Publicatie jaarverslag (online)
2 mei 2014	Publicatie resultaten eerste kwartaal 2014
8 mei 2014	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
30 juli 2014	Publicatie resultaten tweede kwartaal
31 oktober 2014	Publicatie resultaten derde kwartaal
27 februari 2015	Publicatie resultaten vierde kwartaal

Presentatie analisten en pers

Vandaag zal USG People haar resultaten presenteren voor analisten en de pers via een bijeenkomst in het Crowne Plaza Amsterdam Zuid. Deze bijeenkomst is tevens te volgen via een webcast.

Het event voor analisten en pers begint om 9:30 uur CET waaraan extern kan worden deelgenomen via de link die u kunt vinden op: www.usgpeople.com

Het inbelnummer voor de conference call is +31 (0)20 531 58 61

Een replay van de presentatie en de vraag en antwoord sessie is beschikbaar op onze website vanaf vandaag 18:00 CET. De link is: <http://investor.usgpeople.com/phoenix.zhtml?c=139415&p=irol-presentations>

Disclaimer

De in dit persbericht gegeven voorspellingen en verwachtingen worden verstrekt zonder enige vorm van garantie ten aanzien van de toekomstige verwerkelijking ervan. Dit persbericht bevat of verwijst naar op de toekomst gerichte uitspraken betreffende de voornemens, meningen of huidige verwachtingen van USG People en haar directie of overige leidinggevenden ten aanzien van USG People en haar bedrijfsvoering. In het algemeen wijzen termen en begrippen als "mogen", "zullen", "verwachten", "voornemen", "schatten", "voorzien", "geloven", "van plan zijn", "pogen", "voortzetten" en dergelijke op uitspraken die op de toekomst zijn gericht. Dergelijke op de toekomst gerichte uitspraken zijn geen garantie terzake van toekomstige prestaties. Ze zijn gebaseerd op huidige opvattingen en aannames en zijn onderhevig aan bekende en onbekende risico's, onzekerheden en overige factoren die zich veelal buiten de invloedssfeer van USG People bevinden, ten gevolge waarvan de daadwerkelijke resultaten of ontwikkelingen wezenlijk kunnen afwijken van de toekomstige resultaten of ontwikkelingen zoals die impliciet of expliciet zijn neergelegd in de op de toekomst gerichte verklaringen. USG People aanvaardt geen enkele verplichting ten aanzien van het actualiseren of wijzigen van op de toekomst gerichte verklaringen op grond van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of om welke andere reden ook, behoudens voorzover vereist krachtens toepasselijke wet- en regelgeving of op gezag van een terzake bevoegd regelgevend orgaan.

Dit persbericht is beschikbaar in het Nederlands en Engels. Bij onduidelijkheden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

Profiel USG People

USG People is met een omzet van € 2,3 miljard in 2013 een van de grootste leveranciers van HR-diensten in Europa en biedt deze dienstverlening aan vanuit gerenommeerde, herkenbare (internationale) merken. USG People is actief in de landen België, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, en Zwitserland. Het hoofdkantoor van USG People is gevestigd in Almere, Nederland.

De merkenportfolio van USG People bevat de merken Start People, ASA, Call-IT, USG Restart, Vakcollege Groep (General Staffing) – Unique, Technicum, Secretary Plus, Creyff's (Specialist Staffing) – USG Engineering Professionals, USG Legal Professionals, USG Finance Professionals, USG Marketing, Communication & Sales Professionals, USG ICT Professionals, USG HR Professionals en USG Science Professionals (Professionals).

USG People is genoteerd aan de effectenbeurs NYSE Euronext Amsterdam en is opgenomen in de Amsterdam Midcap Index (AMX).

Bezoek voor meer informatie over USG People of haar werkmaatschappijen onze website www.usgpeople.com.

Financiële overzichten**Pagina****1. Pro forma resultaten**

Aanvullende informatie per activiteit

9

Aanvullende informatie per land

11

2. Geconsolideerde financiële overzichten

Winst- en verliesrekening

13

Overzicht van het totaalresultaat

14

Balans

15

Mutatieoverzicht van het eigen vermogen

16

Kasstroomoverzicht

17

Aanvullende informatie per activiteit (exclusief gedesinvesteerde activiteiten)
(ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

3 maanden geëindigd op 31 december

Omzet¹ (in miljoenen euro's)	2013	2012	Groei	Organische groei	
General Staffing	346,6	345,1	0%	0%	
Nederland	138,2	140,0	-1%	-1%	
België	92,5	94,4	-2%	-2%	
Frankrijk	115,9	110,7	5%	5%	
Specialist Staffing	195,9	191,7	2%	2%	
Nederland	92,7	84,2	10%	10%	
België	45,0	49,6	-9%	-9%	
Duitsland	56,0	55,7	1%	1%	
Overig	2,2	2,2	-	-	
Professionals	37,9	41,7	-9%	-9%	
Nederland	25,1	26,5	-5%	-5%	
België	12,1	14,0	-14%	-14%	
Overig	0,7	1,2	-41%	-41%	
Groep	580,4	578,5	0%	0%	

Onderliggende EBITA (in miljoenen euro's)	2013	2012	Groei	Organische groei	2013 EBITA marge	2012 EBITA marge
General Staffing	20,6	10,0	106%	106%	5,9%	2,9%
Specialist Staffing	10,9	7,3	49%	49%	5,6%	3,8%
Professionals	-0,1	3,5	-103%	-103%	-0,3%	8,5%
Corporate	-4,1	-5,5	26%	26%		
Groep	27,2	15,3	78%	78%	4,7%	2,6%

¹ In het vierde kwartaal 2013 heeft een wijziging plaatsgevonden in de segmentatie. De vergelijkende cijfers zijn hiervoor aangepast.

Aanvullende informatie per activiteit (exclusief gedesinvesteerde activiteiten)
(ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

12 maanden geëindigd op 31 december

Omzet¹ (in miljoenen euro's)	2013	2012	Groei	Organische groei	
General Staffing	1.354,0	1.420,2	-5%	-5%	
Nederland	541,8	574,2	-6%	-6%	
België	352,5	372,6	-5%	-5%	
Frankrijk	459,7	473,5	-3%	-3%	
Specialist Staffing	749,1	793,0	-6%	-6%	
Nederland	336,6	337,4	0%	0%	
België	182,3	208,1	-13%	-13%	
Duitsland	221,6	238,5	-7%	-7%	
Overig	8,6	9,0	-4%	-4%	
Professionals	151,2	167,5	-10%	-10%	
Nederland	97,9	102,0	-4%	-4%	
België	50,0	59,6	-16%	-16%	
Overig	3,3	5,9	-45%	-45%	
Groep	2.254,3	2.380,7	-5%	-5%	

Onderliggende EBITA (in miljoenen euro's)	2013	2012	Groei	Organische groei	2013 EBITA marge	2012 EBITA marge
General Staffing	52,9	43,8	21%	21%	3,9%	3,1%
Specialist Staffing	33,3	36,8	-10%	-10%	4,4%	4,6%
Professionals	3,1	11,3	-73%	-73%	2,0%	6,8%
Corporate	-22,8	-21,6	-6%	-6%		
Groep	66,5	70,3	-5%	-5%	3,0%	3,0%

¹ In het vierde kwartaal 2013 heeft een wijziging plaatsgevonden in de segmentatie. De vergelijkende cijfers zijn hiervoor aangepast.

Aanvullende informatie per land (exclusief gedesinvesteerde activiteiten)

(ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

3 maanden geëindigd op 31 december

Omzet¹ (in miljoenen euro's)	2013	2012	Groei	Organische groei
Nederland	256,0	250,8	2%	2%
België	149,6	158,0	-5%	-5%
Frankrijk	116,8	112,4	4%	4%
Duitsland	56,1	55,7	1%	1%
Overig	1,9	1,7	12%	12%
Groep	580,4	578,5	0%	0%

Onderliggende EBITA (in miljoenen euro's)	2013	2012	Groei	Organische groei	2013 EBITA marge	2012 EBITA marge
Nederland	18,4	11,6	59%	59%	7,2%	4,6%
België	9,0	10,0	-10%	-10%	6,0%	6,3%
Frankrijk	5,1	0,3	-	-	4,4%	0,3%
Duitsland	-0,2	-0,8	75%	75%	-0,4%	-1,4%
Overig	-0,9	-0,3	-200%	-200%	-47,4%	-17,6%
Corporate	-4,1	-5,5	26%	26%		
Groep	27,2	15,3	78%	78%	4,7%	2,6%

¹ In het vierde kwartaal 2013 heeft een wijziging plaatsgevonden in de segmentatie. De vergelijkende cijfers zijn hiervoor aangepast.

Aanvullende informatie per land (exclusief gedesinvesteerde activiteiten)
(ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

12 maanden geëindigd op 31 december

Omzet¹ (in miljoenen euro's)	2013	2012	Groei	Organische groei
Nederland	976,2	1.013,6	-4%	-4%
België	584,9	640,3	-9%	-9%
Frankrijk	464,3	481,8	-4%	-4%
Duitsland	221,6	238,5	-7%	-7%
Overig	7,2	6,5	11%	11%
Groep	2.254,2	2.380,7	-5%	-5%

Onderliggende EBITA (in miljoenen euro's)	2013	2012	Groei	Organische groei	2013 EBITA marge	2012 EBITA marge
Nederland	43,4	43,4	0%	0%	4,4%	4,3%
België	31,0	44,0	-30%	-30%	5,3%	6,9%
Frankrijk	15,3	6,0	151%	151%	3,3%	1,3%
Duitsland	1,3	0,5	160%	160%	0,6%	0,2%
Overig	-1,7	-2,0	15%	15%	-23,6%	-30,8%
Corporate	-22,8	-21,6	-6%	-6%		
Groep	66,5	70,3	-5%	-5%	3,0%	3,0%

¹ In het vierde kwartaal 2013 heeft een wijziging plaatsgevonden in de segmentatie. De vergelijkende cijfers zijn hiervoor aangepast.

Geconsolideerde winst- en verliesrekening¹
(ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

bedragen in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op		12 maanden geëindigd op	
	31 december		31 december	
	2013	2012 ²	2013	2012 ²
Netto-omzet	580.442	594.730	2.270.031	2.441.954
Kostprijs van de omzet	-451.789	-470.263	-1.783.088	-1.906.703
Brutoresultaat	128.653	124.467	486.943	535.251
Verkoopkosten	-95.421	-94.153	-355.133	-377.201
Amortisatie en impairment acquisitiegerelateerde immateriële activa	-2.094	-166.283	-14.244	-178.684
Totaal verkoopkosten	-97.515	-260.436	-369.377	-555.885
Algemene beheerskosten	-23.881	-23.602	-104.954	-95.209
Overige baten en lasten	7	-28	14	17
Totaal operationele kosten	-121.389	-284.066	-474.317	-651.077
Nettoresultaat uit verkoop activiteiten	-	5.620	28.688	5.620
Bedrijfsresultaat	7.264	-153.979	41.314	-110.206
Financieringslasten	-3.743	-6.360	-16.491	-22.470
Financieringsbaten	582	5.194	6.909	10.619
Resultaat voor winstbelasting	4.103	-155.145	31.732	-122.057
Winstbelasting	-12.426	-2.704	-19.513	-18.876
Nettoresultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-8.323	-157.849	12.219	-140.933
Nettoresultaat uit beëindigde activiteiten	-4.022	-53.233	-38.290	-50.163
NETTORESULTAAT	-12.345	-211.082	-26.071	-191.096
Toerekenbaar aan:				
Eigenaren van de vennootschap	-12.239	-211.110	-26.058	-191.179
Houders minderheidsbelangen	-106	28	-13	83
	-12.345	-211.082	-26.071	-191.096
Resultaat per aandeel toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap (in euro's, per aandeel van € 0,50 nominaal)				
Gewoon	€ -0,15	€ -2,65	€ -0,33	€ -2,41

¹ Conform IFRS 5 zijn de nettoresultaten van de gedesinvesteerde activiteiten in Spanje, Italië, Oostenrijk, Zwitserland, Polen en Luxemburg geclassificeerd als nettoresultaat uit beëindigde activiteiten.

² Toepassing van IAS 19R vanaf 2013 heeft geleid tot de aanpassing van het bedrijfsresultaat over 2012 door een verlaging van de verkoopkosten van € 226 in het kwartaal en € 873 cumulatief.

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat
(ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

bedragen in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op		12 maanden geëindigd op	
	31 december		31 december	
	2013	2012	2013	2012
Nettoresultaat	-12.345	-211.082	-26.071	-191.096
Overig totaalresultaat na winstbelasting:				
Posten welke niet worden gereclassificeerd naar winst- en verliesrekening:				
Herwaardering van pensioenverplichting	203	-1.182	203	-1.182
	203	-1.182	203	-1.182
Posten welke mogelijk worden gereclassificeerd naar winst- en verliesrekening:				
Kasstroomhedge	-34	-	-34	-
Omrekenverschillen	2	12	456	370
	-32	12	422	370
Overig totaalresultaat na winstbelasting	171	-1.170	625	-812
Totaalresultaat	-12.174	-212.252	-25.446	-191.908
Toerekenbaar aan:				
Eigenaren van de vennootschap	-12.068	-212.280	-25.433	-191.991
Minderheidsbelangen	-106	28	-13	83
	-12.174	-212.252	-25.446	-191.908

Geconsolideerde balans

(ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

bedragen in duizenden euro's

	31 december 2013	30 september 2013	31 december 2012
Vaste activa			
Materiële vaste activa	16.329	18.329	26.869
Goodwill	678.171	678.159	719.950
Overige immateriële vaste activa	59.974	60.985	69.983
Financiële vaste activa	26.954	19.710	14.742
Latente belastingvorderingen	62.507	67.505	72.449
	843.935	844.688	903.993
Vlottende activa			
Handelsvorderingen en overige vorderingen	279.903	309.320	398.750
Acute belastingvorderingen	1.793	7.961	6.628
Liquide middelen	63.965	69.622	35.355
	345.661	386.903	440.733
Totaal activa	1.189.596	1.231.591	1.344.726
Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren vennootschap			
Aandelenkapitaal	406.390	406.390	406.390
Benoemde reserves	1.413	1.733	1.137
Ingehouden winsten	50.532	62.601	81.397
	458.335	470.724	488.924
Minderheidsbelangen	1.249	1.368	551
Totaal eigen vermogen	459.584	472.092	489.475
Langlopende verplichtingen			
Leningen	209.327	209.550	216.671
Financiële derivaten	46	-	-
Pensioengerelateerde verplichtingen	6.201	7.225	7.481
Voorzieningen	36.298	25.901	14.574
Latente belastingverplichtingen	7.747	7.730	11.492
	259.619	250.406	250.218
Kortlopende verplichtingen			
Bankkredieten en leningen	32.532	57.223	62.587
Crediteuren en overige schulden	396.000	401.563	481.349
Acute belastingverplichtingen	9.900	21.060	15.989
Financiële derivaten	-	-	6.228
Voorzieningen	31.961	29.247	38.880
	470.393	509.093	605.033
Totaal verplichtingen	730.012	759.499	855.251
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	1.189.596	1.231.591	1.344.726

Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen
(ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

bedragen in duizenden euro's

	3 maanden geëindigd op			3 maanden geëindigd op		
	31 december 2013			31 december 2012		
	Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren vennootschap	Minderheids- belangen	Totaal eigen vermogen	Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren vennootschap	Minderheids- belangen	Totaal eigen vermogen
Balans per 30 september	470.724	1.368	472.092	701.374	523	701.897
Totaalresultaat	-12.068	-106	-12.174	-212.280	28	-212.252
Mutatie aandelenplan	-321	-	-321	-170	-	-170
Verwerving van dochteronderneming	-	-13	-13	-	-	-
Balans per 31 december	458.335	1.249	459.584	488.924	551	489.475

bedragen in duizenden euro's

	12 maanden geëindigd op			12 maanden geëindigd op		
	31 december 2013			31 december 2012		
	Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren vennootschap	Minderheids- belangen	Totaal eigen vermogen	Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren vennootschap	Minderheids- belangen	Totaal eigen vermogen
Balans per 1 januari	488.924	551	489.475	686.643	542	687.185
Totaalresultaat	-25.433	-13	-25.446	-191.991	83	-191.908
Mutatie aandelenplan	-180	-	-180	606	-	606
Verwerving van dochteronderneming	-	785	785	-	-	-
Dividend betaling	-4.976	-	-4.976	-6.334	-	-6.334
Dividend betaald aan minderheidsaandeelhouders	-	-74	-74	-	-74	-74
Balans per 31 december	458.335	1.249	459.584	488.924	551	489.475

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

(ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

Bedragen in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op		12 maanden geëindigd op	
	31 december		31 december	
	2013	2012	2013	2012
Resultaat voor winstbelasting	4.103	-155.145	31.732	-122.057
Aanpassingen voor:				
Afschrijvingen, amortisatie, impairment materiële en immateriële vaste activa	6.479	171.110	33.162	197.451
Resultaat verkoop materiële en immateriële vaste activa	1.066	440	1.755	766
Netto resultaat uit verkoop activiteiten	-	-5.620	-28.688	-5.620
Andere niet kasstroom vordering	-6.839	-	-13.186	-
Financieringslasten	3.743	6.360	16.491	22.470
Financieringsbaten	-582	-5.194	-6.909	-10.619
Kosten aandelenplan verwerkt via eigen vermogen	-321	-170	-180	606
Omrekenverschillen	80	2	-181	332
Mutatie pensioenverplichtingen en voorzieningen	7.683	2.556	10.830	-13.058
<i>Mutaties werkkapitaal:</i>				
- handelsvorderingen en overige vorderingen	22.787	42.579	14.864	66.020
- crediteuren en overige schulden	-5.755	4.200	-19.407	-70.934
Operationele kasstroom uit gewone activiteiten	32.444	61.118	40.283	65.357
Betaalde winstbelasting	-11.696	-16.868	-16.915	-37.821
Nettokasstroom uit gewone operationele activiteiten	20.748	44.250	23.368	27.536
Nettokasstroom uit beëindigde operationele activiteiten	-	1.152	2.818	1.501
Nettokasstroom uit operationele activiteiten	20.748	45.402	26.186	29.037
Investeringsactiviteiten				
Investeringsactiviteiten in dochterondernemingen	-	-	-4.209	-14.971
Investeringsactiviteiten in materiële vaste activa	-1.810	-2.152	-3.570	-5.724
Investeringsactiviteiten in immateriële vaste activa	-2.879	-3.922	-13.566	-12.000
Desinvesteringen in materiële en immateriële vaste activa	121	53	450	588
Desinvesteringen van dochterondernemingen	6.766	-3.528	81.443	-3.528
Betaling op leningen en waarborgsommen	-982	-1.397	-1.108	-1.582
Nettokasstroom uit gewone investeringsactiviteiten	1.216	-10.946	59.440	-37.217
Nettokasstroom uit beëindigde investeringsactiviteiten	-	-369	-742	-1.727
Nettokasstroom uit investeringsactiviteiten	1.216	-11.315	58.698	-38.944
Financieringsactiviteiten				
Betalingen op financiële derivaten	-	-2.525	-6.211	-9.233
Ontvangsten van leningen	-	114.665	62	143.913
Aflossingen op leningen	-15.643	-115.052	-36.595	-128.118
Betaalde transactiekosten herfinanciering	-51	-	-2.037	-
Betaalde interest	-3.070	-5.197	-7.172	-9.119
Ontvangen interest	625	318	692	1.335
Betaald dividend	-	-	-5.050	-6.408
Nettokasstroom uit gewone financieringsactiviteiten	-18.139	-7.791	-56.311	-7.630
Nettokasstroom uit beëindigde financieringsactiviteiten	-	-50	-1.028	-604
Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten	-18.139	-7.841	-57.339	-8.234
Toename / afname liquide middelen	3.825	26.246	27.545	-18.141
Mutatie liquide middelen				
Liquide middelen en bankkrediet begin periode	45.122	-4.844	21.402	39.543
Toename / afname liquide middelen	3.825	26.246	27.545	-18.141
Liquide middelen en bankkrediet einde periode	48.947	21.402	48.947	21.402